

Política de Privacidad CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U.

La empresa CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U. (en adelante CREAMFINANCE SPAIN), con sede en Barcelona (08007), calle Gran Vía de les Corts Catalanes, 646, Principal 1ª y con NIF B-71087472, respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios, el secreto y la seguridad de los datos personales de cuyo tratamiento es Responsable, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, aplicando las medidas técnicas y organizativas apropiadas con el objetivo de garantizar y poder demostrar que el tratamiento de datos personales de los que CREAMFINANCE SPAIN es Responsable cumple con la referida normativa.

Los datos personales sólo serán obtenidos por CREAMFINANCE SPAIN para su tratamiento, cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Para acceder a los contenidos de la Página Web titularidad de CREAMFINANCE SPAIN, el Usuario tiene que ser mayor de edad. Asimismo, el Usuario manifiesta que los datos facilitados en cualquier solicitud de este Sitio Web son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a CREAMFINANCE SPAIN cualquier cambio que se produzca en los mismos con el objetivo de garantizar y poder demostrar que el tratamiento de datos personales de los que CREAMFINANCE SPAIN es Responsable cumple con la referida normativa.

CREAMFINANCE SPAIN informa al Usuario de los principales extremos sobre su Política de Privacidad y acceso a datos personales:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U.

Barcelona (08007), calle Gran Vía de les Corts Catalanes, 646, Principal 1ª
NIF B-71087472

DATOS DE CONTACTO:

Soporte Telefónico: 34 930 185 200

E-mail: legal@creditosi.com

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS: Jordi Sot Ball-Llosera, Toda&Nel-lo Abogados

CONTACTO DPD: dpo@creditosi.es

CONTACTO DPO: 93 363 40 00

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

- La gestión de su solicitud de préstamo y la ejecución del mismo, incluido en todo caso, la verificación de su identidad y su solvencia crediticia;
- Prevenir, identificar e impedir el fraude y/o blanqueo de capitales o cualquier otra actividad delictiva, así como luchar contra los mismos;
- Gestionar, incluido el recobro, los impagos de los préstamos otorgados;
- Envío de información comercial, publicidad y promoción de productos, servicios y actividades de CREAMFINANCE SPAIN o de su Grupo;

- Elaboración de análisis estadísticos o de mercado, así como con fines históricos.

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, el préstamo se pague en su totalidad y la deuda sea recuperada o cedida en su caso.

LEGITIMACIÓN:

La base legal para el tratamiento de los datos personales está basada en la ejecución del contrato de préstamo y el consentimiento expreso del propio interesado/Usuario. En cualquier momento se podrá ejercer el derecho a retirar el consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. La retirada del consentimiento no supone la imposibilidad de utilizar sus datos para reclamarle deudas vencidas y exigibles correspondientes al período en que la relación comercial subsistía.

DESTINATARIOS:

Los datos se comunicarán a:

- A terceras empresas que proporcionan servicios a CREAMFINANCE.
- A terceras empresas especializadas en el recobro, recuperación de deudas o ficheros de morosos, cuando se produzca un impago del préstamo.
- A terceras empresas para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, como la evaluación de su solvencia crediticia, análisis de riesgo o la verificación de su identidad.
- Con su consentimiento, a terceras empresas como otras empresas del grupo empresarial de CREAMFINANCE SPAIN, para que estas empresas puedan remitirle publicidad u ofrecerle servicios.
- A terceras empresas cuando vendamos total o parcialmente nuestra cartera.

DERECHOS:

El Usuario tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a sus datos personales que se están tratando y recibir dicha información por escrito por el medio solicitado.
- Solicitar la rectificación de los datos personales inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para la finalidad por los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando proceda.
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales Los datos se entregarán de forma estructurada, uso común y lectura mecánica.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.
- Derecho a presentar una reclamación ante la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, si el Usuario considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa aplicable de protección de datos.

El Usuario puede ejercitar los derechos anteriormente indicados a través de la siguiente dirección de correo postal:

CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U.

Barcelona (08007), calle Gran Vía de les Corts Catalanes, 646, Principal 1ª

NIF B-71087472

También será válida la comunicación realizada por el usuario a través de:

- E-mail: legal@creditosi.com

CREAMFINANCE SPAIN le asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios de la Página Web de su titularidad, y le garantiza la seguridad de los mismos, adoptando las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La entrega de datos personales es voluntaria para el Usuario, si bien la carencia de facilitar determinados datos o preguntas que pudieran formularse en los procesos de registro o en los distintos formularios electrónicos que se le presenten al Usuario, puede provocar la imposibilidad de acceso a determinados servicios para cuya prestación se han solicitado los datos de carácter personal, en tal caso CREAMFINANCE SPAIN le informará del carácter obligatorio y/o necesario de facilitar los datos personales para el funcionamiento del servicio. Nuestro objetivo es facilitarle la financiación personal que necesite, de una manera justa, simple, comprensible y respetando la legislación vigente.

Tomamos todas las medidas de seguridad necesarias para proteger su información y sus datos personales, ya que somos conscientes de la confianza que deposita en nosotros al enviarnos su información.

En esta sección de la página / Política de privacidad, encontrará qué información recopilamos sobre usted, qué hacemos con ella y, en su caso, quienes son los destinatarios de la misma, siempre que nos haya autorizado a ello o exista una obligación legal o interés legítimo.

Nuestra política de privacidad será aplicable a cualquier usuario de la página web <https://www.creditosi.es> (en adelante la Página Web), a cualquier prestatario o solicitante de un préstamo, por cualquier canal de comunicación a distancia (correo electrónico, navegación web, teléfono, etc.), así como a cualquier cliente registrado en nuestra Página Web.

Nuestra política de privacidad puede ser actualizada y/o modificada en cualquier momento, por lo que le aconsejamos su revisión con frecuencia, sobre todo con anterioridad a la utilización de cualquier funcionalidad de la Página Web o la contratación de cualquier producto o servicio ofertado.

Siempre protegemos su información y mejoramos regularmente esta política de privacidad, adaptándola a las constantes evoluciones técnicas y legales. Le informaremos sobre cualquier cambio en la política de privacidad en la página web.

Tabla de contenido

- **¿Qué información recopilamos sobre usted?**
- **¿Cuándo recopilamos la información sobre usted?**
- **¿De dónde recopilamos la información sobre usted?**

- **2.1 Ficheros de solvencia patrimonial y de crédito:**
- **2.2 Terceras partes, API's y afiliados**
- **2.3. Información sobre su comportamiento en la web**
- **2.4. Historial crediticio**
- **2.5. Actividad en nuestra Página Web**
- **2.6 Información técnica**
- **¿Por qué recopilamos información sobre usted?**

- **¿Por cuánto tiempo almacenamos información sobre usted?**
- **¿Cómo analizamos su información?**
- **¿Con quién compartimos su información?**
- **¿Cómo protegemos su información?**
- **¿Cuáles son sus derechos?**
- **Autorización expresa**
- **Datos de identificación del responsable**

1. ¿Qué información recopilamos sobre usted?

Podemos recoger, almacenar y utilizar las siguientes categorías de datos personales:

- Información de contacto, como, por ejemplo, nombres y apellidos, número de identidad, teléfono móvil, correo electrónico, dirección.
- Información bancaria, por ejemplo: número de cuenta bancaria, número de tarjeta bancaria y autorización SEPA.
- Información para la evaluación de solvencia, por ejemplo, información sobre usted incluida en ficheros de morosos, situación laboral, ingresos y gastos, estado de cuenta bancaria.
- Información para identificarte, por ejemplo, documento de identidad, fecha de nacimiento, género, fotografía o imagen.
- Información sobre su navegación en la Página Web, por ejemplo, su dirección IP, ubicación, datos de acceso.
- Información sobre su comportamiento en la Página Web, por ejemplo: el número de visitas y de clics en nuestra Página Web (incluidas, la fecha y hora de visita), las secciones que visitó, los tiempos de respuesta de la Página Web, la información sobre interacción en la Página Web. En este sentido, también utilizamos soluciones biométricas (como te desplazas, mueves el ratón, etc.) como método de verificación que nos ayuda a prevenir ataques, fraudes o suplantación de identidad de clientes, entre otros.

2. ¿Cuándo recopilamos la información sobre usted?

Recopilamos información sobre usted:

- Cuando usted navega o utiliza nuestra Página Web o ingresa información en ella;
- Cuando usted solicita un préstamo, está pagando uno o está registrado como cliente en nuestra Página Web;
- Cuando usted participe en un concurso, promoción o encuesta realizada por nuestros socios de cooperación o por nosotros en nuestra Página Web o en nuestras redes sociales;
- Cuando usted se comunica con nosotros o viceversa, a través de líneas telefónicas, mensajería instantánea, chats, correos electrónicos, formularios de la Página Web o a través de cualquier otro medio de comunicación a distancia.
- Cuando usted no nos devuelve su préstamo, para gestionar su pago;
- Cuando la información nos la proporcionan terceros, como ficheros de morosos, empresas de evaluación de solvencia crediticia, páginas webs o aplicaciones de terceros en los que usted introduce su información, nuestros socios de cooperación;

Por favor, tenga en cuenta que cierta información se recoge automáticamente mediante cookies, tecnología de seguimiento y tecnologías similares.

3. ¿De dónde recopilamos la información sobre usted?

Con motivo de la solicitud de un préstamo, del consentimiento prestado mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y, en su caso, mediante el consentimiento específico realizado por usted a través de las casillas habilitadas a tal efecto, le informamos que podremos acceder a información que sobre usted existe en nuestros propios ficheros o ficheros de datos personales titularidad de terceros, entre otros, y a título meramente enunciativo:

- Los propios de CREAMFINANCE SPAIN.
- Ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito (excluidos los ficheros de morosos).
- Ficheros de morosos.
- Ficheros y herramientas para la verificación de la identidad.
- Ficheros de prevención del fraude en el sistema financiero.
- Ficheros de identificación y reconocimiento de dispositivos para la prevención de fraude.
- Ficheros y herramientas para la verificación de identidad y scoring.
- Cualesquiera fuentes accesibles al público.

Toda la información y los datos personales que obtenemos de usted, provienen de las siguientes fuentes

3.1 Información proporcionada directamente por usted a nosotros:

- Nombres, apellidos, sexo, fecha de nacimiento, número de identificación personal;
- Número de teléfono móvil;
- Dirección de correo electrónico;
- Grabación de llamadas telefónicas;
- Ocupación;
- Rango de ingresos mensuales;
- Rango de gastos mensuales;
- Número de cuenta bancaria;
- Empleador;
- Información de contacto adicional;
- Estado de cuenta bancaria de los últimos 12 meses.
- Información sobre el pago del préstamo con nosotros;

3.2. Información que recibimos sobre usted de terceros:

3.2.1 Ficheros de solvencia patrimonial y de crédito:

En su caso, con el consentimiento oportuno, CREAMFINANCE SPAIN accederá a sus datos financieros a través de terceras empresas que se dedican a la gestión de bases de datos relacionadas con el comportamiento financiero y la solvencia patrimonial y de crédito de las personas físicas, tales como, ficheros de morosos (como los ficheros Asnef-Equifax) o de calificación, rating o scoring de solvencia (como los ficheros Equifax y Deltavista).

Los datos de contacto de las principales empresas de este sector son:

Asnef-Equifax, Servicios De Información Sobre Solvencia Y Crédito, S.L.

Fichero: ASNEF

Dirección para el ejercicio de los derechos:

<https://www.equifax.es/ederechos>

sac@equifax.es

Apartado de correos 10546

28080 Madrid

CRIF Sp. z o.o. (Deltavista)

(plataforma de solvencia patrimonial)

Lublańska 38, 31-476, Krakow, Polonia

tel.: 0848 333 222

E-mail: support.ch@crif.com

3.2.2 Terceras partes, API's y afiliados

En algunos casos, CREAMFINANCE SPAIN puede obtener determinada información a través de API's y sitios webs de terceros, los cuales ofrecen servicios de búsqueda y comparación de préstamos entre distintos operadores. Los datos que obtenemos a través de estos operadores son los siguientes:

- Nombres y apellidos, número de teléfono y/o móvil, dirección de correo electrónico, número de identificación personal, dirección de IP, datos de empleo, datos de cuenta bancaria, datos de tarjetas bancarias y datos de ficheros de solvencia patrimonial y de crédito.

Los datos de contacto de las empresas con las que trabajamos actualmente son:

Volsor S.R.O

11000 Prague 1 Na příkopě 392/9, Czech Republic

+420 774 997 782

info@volsor.com

Traffic Control OÜ

Rävala pst 8-C403, Tallinn, 10143 Harjumaa, Estonia

+44 2032 873 037

info@credy.com

Fiizy OÜ

Toom-Kooli 1, Tallinn, 10130, Estonia

+34 932 200 108

info@fiizy.com

Leadsor Limited

60 Cannon Street EC4N 6NP, London, United Kingdom

+44 2032 395 770

info@leadsor.co.uk

Click Lead Performance S.L.U.

C/ Perojo, 6, local 4, 35003, Las Palmas de Gran Canaria, España

contacto@clickprestamo.es

7eBiz International, SLU

Joaquín Blume, 75

35110 – Vecindario

Las Palmas
afiliacion@wannacash.es

Cream Finance Spain S.L.U.
Carrer Tuset, 32 3a Planta
08006 Barcelona
kirill.sulemenkov@crezu.com

FINCEPTIV OÜ Narva mnt 7 Tallinn Harjumaa 10117, Estonia
accounting@fiestacredito.es

Doctor Dinero S.L. Plaza Mayor 35, bajo
31621 Sarriguren, España
marketing@doctordinero.es

Leadsor Limited
60 Cannon Street, EC4N 6NP, London, United Kingdom
a.shesterikov@leadsor.cz

Loando Servicios Digitales S.L
Calle Helsinki 15, Vivero de Empresas
29670 San Pedro Alcántara (Málaga) Spain
r.concha@loandogroup.com

Smart City OÜ
Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia
d.ibanez@leadgid.eu

3.2.3. Información sobre su comportamiento en la web

Nuestros socios de cooperación nos brindan información sobre su comportamiento en la web, siempre que usted les haya autorizado previamente, por ejemplo, el comportamiento en sitios web de otros proveedores de servicios. Recibimos esta información como un resumen; nos ayuda a prevenir el fraude y a comprender mejor sus necesidades. En este sentido, utilizamos soluciones biométricas (como te desplazas, mueves el ratón, etc.) como método de verificación que nos ayuda a prevenir ataques, fraudes o suplantación de identidad de clientes, entre otros.

3.2.4. Historial crediticio

De acuerdo con la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, estamos obligados a evaluar su solvencia crediticia al momento de recibir una solicitud de préstamo. Recibimos información de las agencias de crédito para evaluar su solvencia crediticia.

3.2.5. Actividad en nuestra Página Web

Para mejorar la calidad de los servicios que le prestamos, la velocidad de nuestro sitio web y el proceso y la gestión del préstamo, nosotros, junto con nuestros socios de cooperación, recolectamos información a través de cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos. En este sentido, le informamos que la Página Web utiliza cookies propias y de terceros.

Las cookies le permiten usar nuestros servicios y personalizar su experiencia en nuestros sitios, decirnos qué partes de nuestros sitios web visitaron las personas, ayudarnos a medir la efectividad de los anuncios y búsquedas web, y darnos una idea del comportamiento de los usuarios para que podamos mejorar nuestra comunicaciones y productos. Si desea deshabilitar las cookies, consulte con su proveedor de navegador para averiguar cómo hacerlo.

Debido a que las cookies se utilizan en todos nuestros sitios web, deshabilitarlas puede impedir el uso de ciertas partes de los sitios.

Usamos las siguientes categorías en nuestros sitios web:

Categoría 1 - Cookies requeridas

Estas cookies son esenciales para permitirle navegar por nuestros sitios web y usar sus funciones. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar servicios como el registro, la solicitud de préstamo y el inicio de sesión en el Área Cliente.

Categoría 2 - Cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza nuestros sitios web, por ejemplo, a qué páginas va más. Esta información puede ser utilizada para ayudar a optimizar nuestros sitios web y facilitar su navegación. Estas cookies también se utilizan para informar a los afiliados si ingresó en uno de nuestros sitios web de un afiliado y si su visita resultó en la compra de un producto o servicio por nuestra parte, incluidos los detalles del producto o servicio adquirido. Estas cookies no recopilan información que lo identifique. Toda la información que recopilan estas cookies se agrega y, por lo tanto, es anónima.

Categoría 3 - Cookies de funcionalidad

Estas cookies permiten que nuestros sitios web recuerden las elecciones que realiza mientras navega. La información que estas cookies recopilan no lo identificará personalmente, y no pueden rastrear su actividad de navegación en sitios que no son nuestros.

3.2.6 Información técnica

Recibimos información de nuestros socios de cooperación sobre el número de teléfono desde el que llamó a nuestro servicio al cliente. También recibimos datos sobre el dispositivo que utiliza para iniciar sesión en nuestro sitio web y la información sobre sus visitas. Por ejemplo, URLs de recursos unificados, clics con fechas y horas, sus vistas y búsquedas, páginas de referencia / salida, archivos visualizados en nuestro sitio web, errores de descarga, páginas vistas de determinadas páginas, tiempos de respuesta de página, información de interacción de página (como desplazamiento, clics y redireccionamientos del mouse) y métodos utilizados para navegar fuera de la página, fecha / hora y / o datos de secuencia de clics, dirección de protocolo de Internet (IP) y proveedor de servicios de Internet (IPS), tipo de dispositivo, tipo de navegador y versión, información de inicio de sesión, tipo y versión del complemento del navegador, sistema operativo y plataforma, configuración de zona horaria.

4. ¿Por qué recopilamos información sobre usted?

La información y los datos personales que recogemos sobre usted, la almacenamos y utilizamos con las siguientes finalidades generales:

- la tramitación de su solicitud de préstamo, incluida, la verificación de su identidad y la evaluación previa de su solvencia crediticia;
- para comunicarnos con usted, incluso para informarme sobre cualquier cambio relacionado con nosotros, nuestros servicios y productos o nuestra relación contractual;
- la ejecución del contrato de préstamo y de su Área Personal de la Página Web;
- para prevenir, identificar e impedir el fraude y/o blanqueo de capitales o cualquier otra actividad delictiva, así como luchar contra los mismos;
- para gestionar, incluido el recobro, los impagos de los préstamos otorgados, incluso cuando la relación haya terminado;
- para mejorar la calidad de los servicios que le prestamos y su experiencia de usuario en nuestra Página Web;
- para enviarle información comercial, publicidad y promoción de productos, servicios y actividades propia o de terceros, siempre que usted lo consienta;
- para evaluar directamente o a través de terceros, su solvencia crediticia;
- para conocer mejor sus gustos y adecuar los productos y servicios a sus preferencias y necesidades;
- para ofrecerle nuevos productos y servicios vinculados a los contratados anteriormente por usted;
- para análisis estadísticos o de mercado, así como con fines históricos.

A continuación incluimos de forma detallada: 1) los datos de usted, que recopilamos y utilizamos; 2) la finalidad de la utilización de dicha información; 3) la legitimación que tenemos para utilizar dicha información y, en su caso, su procedencia (si es información proporcionada por terceros); 4) la obligación o no de facilitar dichos datos, así como las consecuencias de no facilitarlos; 5) los plazos o criterios para la conservación de dichos datos; 6) Aspectos relacionados al ejercicio de derechos vinculados a sus datos.

PROPÓSITO DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN						
1. Categoría de datos	2. Finalidad	3. Legitimación y procedencia	4. ¿Puede obtener un préstamo si no nos proporciona esta información?	5. ¿Por cuánto tiempo guardaremos esta información sobre usted?	6. ¿Puede pedirnos que eliminemos o dejemos de usar esta información en cualquier momento?	7. ¿Puede pedirnos que corriamos o actualicemos esta información?
Nombre, apellido, DNI, nº de cuenta bancaria	Tramitación de la solicitud de préstamo. Gestión y ejecución de un préstamo. Verificaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales	Ejecución del contrato y/o solicitud de préstamo. Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Prevención del Terrorismo	No	Conservamos sus datos hasta que finalice la relación contractual y/o mantenga una deuda con nosotros” “hasta que se de baja como cliente en nuestra web	No	Si
Información de contacto	Tramitación de la solicitud de préstamo. Gestión y	Ejecución del contrato y/o solicitud de préstamo.	No	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	No	Si

PROPÓSITO DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Categoría de datos	2. Finalidad	3. Legitimación y procedencia	4. ¿Puede obtener un préstamo si no nos proporciona esta información?	5. ¿Por cuánto tiempo guardaremos esta información sobre usted?	6. ¿Puede pedirnos que eliminemos o dejemos de usar esta información en cualquier momento?	7. ¿Puede pedirnos que corriamos o actualicemos esta información?
	ejecución de un préstamo.					
Copia del Documento de identidad (Solo en caso de subida manual)	Identificación del prestatario y prevención de fraude	Ejecución del contrato y/o solicitud de préstamo. Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Prevención del Terrorismo.	No, salvo que la identificación se realice por otros medios	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	No	Si
Información sobre ingresos y gastos, ocupación, empleo	Evaluación de solvencia crediticia. Evaluación de viabilidad de la solicitud de préstamo.	Ley de Créditos al Consumo Ejecución contrato.	No	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	No	Si
Estado de cuenta bancaria	Evaluación de solvencia crediticia. Evaluación de viabilidad de la solicitud de préstamo.	Ejecución del contrato y/o solicitud de préstamo. Ley de Créditos al Consumo	No	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	Si	Si
Grabaciones de audio de llamadas telefónicas	Servicios vinculados a la gestión del préstamo.	Ejecución del contrato. Consentimiento	No	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	No	No

PROPÓSITO DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Categoría de datos	2. Finalidad	3. Legitimación y procedencia	4. ¿Puede obtener un préstamo si no nos proporciona esta información?	5. ¿Por cuánto tiempo guardaremos esta información sobre usted?	6. ¿Puede pedirnos que eliminemos o dejemos de usar esta información en cualquier momento?	7. ¿Puede pedirnos que corriamos o actualicemos esta información?
Información sobre el comportamiento en nuestra página web	Evaluación perfil crediticia	Derechos del consumidor protegidos por ley, firmado en contrato.	Si	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	Si	No
Información sobre dispositivos utilizados en nuestra página web	Evaluación de solvencia crediticia. Verificación de identidad del cliente.	Ley de Créditos al Consumo. Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Prevención del Terrorismo. Ejecución contrato.	No	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	No	Si
Información de ficheros de solvencia patrimonial	Evaluación de solvencia crediticia. Evaluación de viabilidad de la solicitud de préstamo.	Ley de Créditos al Consumo. Ejecución contrato.	No, salvo que la evaluación de solvencia se realice por otros medios.	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	No	No
Información de ficheros de morosos	Evaluación de solvencia crediticia. Evaluación de viabilidad de la solicitud de préstamo.	Ley de Créditos al Consumo.	No	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	No	No
Nombre, apellido, DNI, dirección de e-mail, número de teléfono	Envío de publicidad y prospección comercial	Consentimiento	Si	Hasta que el préstamo se pague en su totalidad	Si	Si

PROPÓSITO DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Categoría de datos	2. Finalidad	3. Legitimación y procedencia	4. ¿Puede obtener un préstamo si no nos proporciona esta información?	5. ¿Por cuánto tiempo guardaremos esta información sobre usted?	6. ¿Puede pedirnos que eliminemos o dejemos de usar esta información en cualquier momento?	7. ¿Puede pedirnos que corriamos o actualicemos esta información?
Nombre, apellido, información de contacto, acuerdo de préstamo, pagos realizados, grabaciones de audio de llamadas telefónicas	Recuperación de la deuda	Interés legítimo	No	Hasta que la deuda es recuperada totalmente o los derechos de crédito son cedidos a otra persona.	No	Si
Información sobre comportamiento de pago	Envíos publicitarios	Interés Legítimo	No	Hasta que el crédito se pague en su totalidad	No	No
Información sobre comportamiento nuestra página web- Datos biométricos	Identificación Prevención de fraude	Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Prevención del Terrorismo. Interés legítimo	Si		No	No

5. ¿Por cuánto tiempo almacenamos información sobre usted?

Con carácter general, almacenaremos sus datos personales relacionados con la solicitud del préstamo, su gestión y su devolución, hasta que el préstamo solicitado se pague en su totalidad. No obstante, lo anterior,

conservaremos sus datos personales mientras mantenga una relación contractual con nosotros (a través de su Área Personal en nuestra Página Web), para no tener que pedirle cada vez que realice una solicitud de préstamo determinados datos.

Tenga en cuenta que en cumplimiento de una obligación legal (Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Prevención del Terrorismo), sus datos personales vinculados con la verificación de su identidad (ver cuadro del **Apartado 4**), son datos que debemos conservar durante un periodo de 10 (diez) años después de que pague el préstamo.

Asimismo, si no paga el préstamo que nos solicitó, almacenaremos sus datos personales hasta que la deuda sea recuperada totalmente, procedamos a ceder el crédito a terceros o hasta que hayan transcurrido 5 (cinco) años desde el último pago realizado con base en el plazo de prescripción de las obligaciones de pago previsto el artículo 1.964 del Código Civil Español.

Almacenaremos la información que nos haya proporcionado con base a su consentimiento, hasta que revoque dicho consentimiento o, en todo caso, durante el tiempo estrictamente necesario teniendo en cuenta la finalidad para la cual se recabaron dichos datos.

6. ¿Cómo analizamos su información?

Verificación de solvencia.

Nos aseguramos de que actúe de buena fe y para poder facilitarle un préstamo lo antes posible evaluamos su solvencia financiera de forma automática. Ello nos permite decidir si le prestaremos el dinero solicitado, en qué cantidad y en qué condiciones. Esto es beneficioso para usted, ya que podemos considerar información individual sobre usted y ajustar los términos del préstamo a sus necesidades reales. El proceso descrito a continuación toma alrededor de 15 minutos.

El siguiente procedimiento automatizado de toma de decisiones se basa en la normativa de Crédito al Consumo y protección al consumidor, que requieren que determinemos su solvencia crediticia antes de aceptar su solicitud de préstamo, de modo que pueda estar seguro que tiene la capacidad financiera para devolverlo. Si usted se opone al procedimiento automatizado de toma de decisiones que se describe a continuación, desafortunadamente no podremos evaluar su solvencia crediticia, calcular las condiciones del préstamo y prestarle dinero, es decir, no podremos celebrar un contrato con usted, pero si tiene derecho a solicitar a nuestros empleados que revisen la decisión sobre tu solicitud de préstamo (**ver Apartado 9**)

En el proceso de emitir un préstamo y determinar las condiciones del préstamo, usamos un algoritmo mediante el cual analizamos su información en cuatro pasos:

Paso 1: Le identificamos. Nos aseguramos de que actúe de buena fe.

Analizamos la información sobre el dispositivo que utiliza para completar su solicitud en nuestra Página Web, la información recopilada a través de los campos de registro en línea, la verificación de la validez de su dirección de correo electrónico, números de teléfono y otros datos ingresados en su solicitud. En este paso, utilizamos tanto la información proporcionada por usted como la información proporcionada por nuestro socio de cooperación, KONTOMATIK o Risk.Ident GmbH (Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburgo, Alemania, correo electrónico: contact@riskident.com). En este paso también tenemos que verificar su identidad y eso lo hacemos a través de nuestro socio de cooperación MITEK, que valida el DNI o ID del cliente. Para identificarle, le ofrecemos un servicio online proporcionado por nuestro socio de cooperación o puede seguir el procedimiento de registro especificado en los Términos y Condiciones del contrato de préstamo.

Por ejemplo: si tiene 17 años, su solicitud no cumple con las limitaciones de edad para prestatarios establecidas en la Legislación Civil y en las políticas de nuestra compañía, por lo tanto, no podremos prestarle dinero.

Si la información recopilada como resultado del Paso 1, es suficiente para identificarle y no contiene ningún indicio de posible fraude, el algoritmo de evaluación pasa al paso 2.

Paso 2: Nos aseguramos de que tenga los medios para pagar el préstamo

Analizamos la información sobre sus ingresos y gastos. Aquí usamos la información que usted nos proporcionó en la solicitud de préstamo, la información de los ficheros de solvencia patrimonial y de crédito, así como de las bases de datos de deudores (ficheros de morosos) sobre su deuda, pagos atrasados, historial crediticio y su extracto bancario. Así es como creamos tu perfil.

Por ejemplo: si se retrasa el pago de su préstamo, la posibilidad de obtener un nuevo préstamo disminuye. Si el pago de su préstamo se ha retrasado por un tiempo prolongado y no se ha comunicado con nosotros para alcanzar una solución, lamentablemente no podremos prestarle dinero de nuevo.

Si la información recopilada en el paso 2 no indica que no podemos otorgarle un préstamo, el algoritmo de evaluación pasa al paso 3.

Paso 3: Cálculo de solvencia patrimonial (calificación crediticia)

En este paso, le asignamos una determinada puntuación o calificación crediticia o de solvencia crediticia a su perfil. La puntuación de crédito es una fórmula matemática que utiliza toda la información recopilada previamente sobre usted. La puntuación de crédito expresa el comportamiento de pago de su préstamo en cifras y nos ayuda a asegurarnos que podrá pagar el préstamo. Cuanto más probable es que no pague el préstamo, menor será la calificación crediticia y mayor será la probabilidad de que nos neguemos a prestarle dinero.

Parámetros esenciales que afectan su puntuación de crédito:

- Obligaciones existentes: si ha pedido prestado más de lo que puede pagar de su salario, reducirá su puntaje crediticio. Por el contrario, si ha tomado prestado un monto significativamente menor que su salario, su puntuación de crédito aumenta.
- Historial de retrasos en los pagos: si el pago de su préstamo(s), excepcionalmente, se ha retrasado por unos días, dicho retraso no tendrá un efecto significativo en su puntuación de crédito. Sin embargo, si se ha retrasado significativamente en todos los pagos del préstamo (s), su calificación crediticia disminuirá.
- Ingresos: si sus ingresos son bajos e irregulares, su calificación crediticia disminuirá.

Paso 4: Opinión personalizada sobre su solvencia crediticia (si se produce un error del sistema o si la calificación crediticia es baja)

Si los pasos anteriores nos hacen pensar que cometió un error al completar su solicitud o si su calificación crediticia es baja, podemos llamarlo para ayudarlo a mejorar su puntuación crediticia. Por ejemplo, podemos hacerle preguntas adicionales sobre su lugar de trabajo y su domicilio de residencia. Lamentablemente, no podremos otorgarle un préstamo si no logramos comunicarnos con usted. Usted tiene derecho a oponerse a una decisión automática poniéndose en contacto con nosotros (**para más información consulte el Apartado 9**)

Si lamentablemente no podemos otorgarle un préstamo, recibirá una explicación en la forma que se describe en el **Apartado 9**. En todo caso, si el rechazo de su solicitud se debe a su inclusión en un fichero de morosos,

de conformidad con la normativa de crédito al consumo, le informaremos de forma gratuita, de los resultados obtenidos de los ficheros de morosos consultados y de los datos de contacto de dicha base de datos.

Publicidad

Por último, tenga en cuenta que ofrecemos a todos nuestros clientes beneficios o ventajas por el reembolso de un préstamo. Por esa razón, hemos solicitado su consentimiento para la preparación de ofertas o perfiles especiales para clientes que, por ejemplo, previamente han reembolsado su préstamo a tiempo u otra información de su perfil.

Si acepta, decidiremos si podemos remitirle la oferta especial, de acuerdo con su comportamiento de pago de su préstamo, es decir, mediante la elaboración de un perfil.

Usted tiene los derechos para rechazar la recepción de publicidad y también oponerse a la elaboración de perfiles poniéndose en contacto con nosotros (**ver Apartado 9**).

7. ¿Con quién compartimos su información?

a) A terceros, para la correcta prestación de nuestros servicios:

Los datos personales podrán ser cedidos a otras empresas del GRUPO o a terceras empresas para la prestación de los servicios.

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de CREAMFINANCE o los prestadores de servicios a esta entidad.

Le informamos que, para el cumplimiento de las finalidades antes descritas, en algunos casos resulta imprescindible el acceso a sus datos personales por parte de terceros encargados del tratamiento que prestan servicios a CREAMFINANCE. Estos terceros normalmente están relacionados con servicios como el mantenimiento, el desarrollo de herramientas informáticas y servidores, los servicios o plataforma de pago en línea, las aplicaciones de terceros para identificarte, evaluar tu solvencia crediticia y/o servicios de scoring.

En este supuesto, los prestadores de servicios estarán vinculados por un contrato de prestación de servicios en el que expresamente se recogerán obligaciones equivalentes de privacidad y protección de datos asumidas por CREAMFINANCE y tendrán expresamente prohibida la cesión de dichos datos a cualquier tercero, excepto que se prevea lo contrario en esta Política de Privacidad.

Por ejemplo, le informamos que hemos implementado varias herramientas y servicios que facilitan la prestación de nuestros servicios, nuestra cooperación y hacen que nuestra comunicación con usted sea más rápida. En este sentido, compartimos exclusivamente su información de contacto a proveedores de servicios de comunicación como Text2reach, Vozitel, Messente y Mailkomplet, los cuales nos ayudan a, por ejemplo, recordarle sus plazos de pago u ofrecerle nuevos servicios. A su vez, la empresa Daktela ayuda a grabar llamadas telefónicas para que podamos, por ejemplo, organizar un calendario de pagos de préstamos por teléfono. También, colaboramos con empresas que nos ayudan a establecer su calificación de crédito o scoring, tales como Incofisa Deltavista. Asimismo, para que usted pueda realizar el pago de su préstamo de una forma rápida y sencilla, hemos incorporado en nuestra API's de terceros, que incluyen una pasarela de pago seguro, tales como, Universalpay o Paylands Pecunpay o Bambora. Por último, **la empresa Cream Finance IT GmbH (empresa del miembro del grupo empresarial de CREAMFINANCE SPAIN)**, calcula su puntuación de crédito basado en sus datos.

Los datos de contacto de las empresas con las que trabajamos actualmente son:

T2R Ltd – Text2reach
(servicios de mensajería)
Biekensalas iela 26, Riga, LV-1004, Letonia
+371 675 02 789
info@text2reach.com

Webkomplet, S.R.O. - Mailkomplet
(servicios de correspondencia electrónica)
Klobásova 37/34 Brno 625 00
+420 517 070 000
info@mail-komplet.cz

Všeobecné Podmínky Poskytování Telekomunikačních Služeb Společnosti Daktela, S.R.O.
Daktela (servicios de grabación de llamadas)
Pod Krejčárkem 975, 130 00 Prague, Czech Republic
daktela@daktela.com
+420 226 211 245

PaynoPain Solutions, S.L.
Paylands (pasarela de pago)
Av. vicent sos baynat s/n
Edificio Espaitec 2, planta 4ª, oficina 1ª
Telf: +34 964 830 121
Castellón de la plana 12071 España

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. (PECUNPAY)
(pasarela de pago)
Calle Guzmán el Bueno, nº 133
Edificio América, Bajo B
28003 Madrid, España
Telf: +34 913457817

Clearhaus A/S
(pasarela de pago)
P.O. Pedersens Vej 14, 8200 Arhus N, Dinamarca
+45 82 82 22 00
gdp@clearhaus.com

1. b) A terceros, para la defensa de nuestros intereses legítimos:

Por otra parte, tenga en cuenta que, si no reembolsa un préstamo que le hemos otorgado, de acuerdo con los términos del contrato de préstamo, en nuestro interés legítimo para recuperar el importe adeudado e incluso para localizarle si los datos que nos facilitó son erróneos, podremos considerar la necesidad de involucrar a terceros expertos a los cuales compartiremos exclusivamente la información necesaria para recuperar el importe adeudado o para localizarle.

Si decidimos transferir su deuda a un proveedor de servicios de recuperación de deudas, les daremos su nombre, apellido, todos los detalles de contacto, una copia del contrato de préstamo y sus modificaciones, e información sobre todos los pagos anteriores.

Le informamos que sus datos podrán ser cedidos a empresas externas para las acciones de recobro de deuda o de localización y notificación de deuda, tales como TDX Indigo Iberia, BJS Legal Services, Acción de Recupero, Nuami Legal Services y Kineox Solutions SL. A continuación, le facilitamos los datos de contacto de estas empresas:

TDX INDIGO IBERIA S.L.U.
Calle Velázquez 50 5 planta
Madrid 28001
914462350
david.tornero@equifax.com

BJS Legal Services
(debt recovery and recovery)
Camí Ral de la Mercé, 391,
08301 Mataró
+34 938 326 442
departamentojudicial@bjslegalservices.com

ACCIÓN DE RECUPERO IBÉRICA SL, (ARI)
Carrer de Buenos Aires 11 08902 - L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
+34 931 44 12 10
salinasl@accionreciberica.com

Nuami Legal Services SL.
Calle José Echegaray 8, Edificio Alvia, Portal 3, 28232
Las Rozas de Madrid, Madrid,
+34 919 99 10 65
+34 919 99 26 31
recobro.dc.cf@nuamils.com

Kineox Solutions SL
(Agencia de recobro digital)
Calle Isabel Colbrand, 22, Edificio B, Planta 4ª, Madrid 28050
+34 917936000
info@kineox.com

Igualmente, le informamos que en caso de impago total o parcial del préstamo (deuda cierta, vencida y exigible), previo requerimiento de pago, sus datos podrán ser incluidos en los ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito (ficheros de morosos), de conformidad con la normativa aplicable. A título meramente enunciativo, podrá comunicarse de su impago al Servicio de Crédito de Asnef-Equifax

A continuación, encontrará una lista de las principales empresas titulares de ficheros de morosos:

ASNEF-EQUIFAX, SERVICIOS DE INFORMACIÓN SOBRE SOLVENCIA Y CRÉDITO, S.L.
Fichero: ASNEF
Dirección para el ejercicio de los derechos:
<https://www.equifax.es/ederechos>
sac@equifax.es
Apartado de correos 10546
28080 Madrid

En caso de un préstamo impagado, usted reconoce y acepta expresamente que el requerimiento previo de pago de su deuda impagada pueda ser comunicado por cualquiera de las mismas vías de comunicación que hayas facilitado en la solicitud del préstamo a distancia; es decir, reconoce que solicitar el préstamo utilizando técnicas a distancia implica que CREAMFINANCE SPAIN pueda ponerse en contacto usted por cualquier asunto derivado de la relación contractual (incluyendo el requerimiento previo de pago), mediante cualquiera de dichas vías, en especial el SMS y el correo electrónico.

1. c) A terceros, para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales:

En atención a la naturaleza de nuestros servicios, le informamos que somos sujeto obligado a la regulación en materia de prevención del blanqueo de capitales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, controlada por el [SEPLAC](#). En este sentido, en caso que nos facilite información falsa, errónea o incompleta y CREAMFINANCE SPAIN tenga sospechas razonables de que se está produciendo un fraude o la comisión de cualquier otra actividad delictiva, facilitaremos dicha información a las entidades responsables de ficheros de prevención del fraude y cualesquiera otras organizaciones y autoridades encargadas de la prevención del blanqueo de capitales, del fraude o de la financiación del terrorismo, todo ello según lo previsto en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y del Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo.

1. d) A terceros, siempre y cuando usted nos haya autorizado:

Con la aceptación de esta Política de Privacidad, y siempre que nos autorice expresamente, podremos consultar sus datos personales en el fichero EQUIFAX, del que es responsable ASNEF (más información en www.asnef@asnef.com), la finalidad es la de detectar posibles datos irregulares en tu solicitud, prevenir el fraude y valorar la viabilidad de su solicitud de crédito. Se realizarán verificaciones de datos en el fichero con la información incluida en la solicitud, incluyendo el número de cuenta corriente y con las consultas previas realizadas en el fichero. Los datos utilizados para dicha consulta serán incorporados al fichero durante un máximo de seis meses para prevenir el fraude en posteriores solicitudes y podrán ser consultadas por entidades que aporten información de micropréstamos. Si se diera el caso de que se detectara algún tipo de irregularidad o indicio de fraude, la información de su solicitud será objeto de un estudio pormenorizado.

Igualmente, y siempre que nos autorice expresamente, podremos ceder sus datos al fichero de EQUIFAX, con la finalidad de que quienes consulten el fichero puedan conocer si lleva al día sus pagos, si tiene o ha tenido impagos, cuánto tardó en regularizarlos o si se encuentra sobre endeudado, así como para gestionar un eventual proceso de recobro.

Podrá ejercitar sus derechos sobre el tratamiento de sus datos personales, mediante el envío de una carta acompañada de fotocopia de su documento de identidad y su firma a EQUIFAX, apartado de correos 10546, 28080 Madrid. Sus datos de contacto son los siguientes:

Asnef
C/ Velazquez 64-66 2º Planta, 28002 Madrid
asnef@asnef.com
+34 91 4 314 646

8. ¿Cómo protegemos su información?

CREAMFINANCE SPAIN garantiza que sus datos personales serán tratados con la máxima confidencialidad y con el deber de secreto requerido.

Mantenemos la seguridad física, técnica y administrativa para ayudar a proteger la privacidad de los datos y la información de identificación personal que nos transmite. Actualizamos y probamos nuestra tecnología de seguridad de forma regular. Restringimos el acceso a sus datos personales solo a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para brindarle servicios. También capacitamos a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y la garantía de la privacidad y seguridad de su información. Encriptamos los datos en nuestros sistemas y durante la transferencia, y también mantenemos soluciones de alta disponibilidad para garantizar el acceso a sus datos. Si alguna vez sospechamos que su información personal se ha perdido y que un tercero podría acceder a ella, recibirá un aviso personal de nuestra parte.

Si comprobamos que no ha cumplido los 13 años, pero ha completado una solicitud de préstamo, borraremos toda su información de nuestros sistemas. Recuerde que en todo caso, si es menor de 18 años, no podremos tramitar su solicitud de préstamo.

Todos los datos introducidos en la Página Web están protegidos por la tecnología de encriptación SSL (Secure Locker Layer).

CREAMFINANCE SPAIN le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garantizan la seguridad de sus datos de carácter personal y que evitan su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

CREAMFINANCE SPAIN no almacena datos de sus tarjetas bancarias directamente. Si bien, le informamos que, a través de un proveedor externo, almacenamos todos los datos de Tarjetas de Pago en un sistema que cumple con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard, en sus siglas en inglés). CREAMFINANCE SPAIN no tiene acceso directo a dicha información. PCI DSS es un estándar que establece un conjunto de medidas, prácticas y herramientas que pretenden garantizar la seguridad en el tratamiento de la información asociada a Tarjetas de Pago. Para más información diríjase a www.pcisecuritystandards.org.

Los servidores de la Página Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario de la Página Web. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas o de seguridad del sistema.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Como le hemos informado en las secciones anteriores, CREAMFINANCE SPAIN, recaba, almacena y utiliza sus datos personales y demás información indicada; en consecuencia, consideramos que usted tiene el derecho a conocer, de forma pormenorizada, individualizada y gratuita, qué hacemos con dichos datos e información, cómo lo hacemos, de dónde lo obtenemos y a quién lo compartimos y, en algunos casos, solicitarnos que, los dejemos de utilizar, que los rectifiquemos o que los utilicemos en menor medida.

A continuación, incluimos un detalle de los derechos que ostenta sobre sus datos personales:

- El derecho a ser informado de forma gratuita (salvo que la ley prohíba facilitar dicha información), es decir, a preguntarnos y obtener respuesta, de que datos personales disponemos sobre usted, las finalidades de la utilización de dichos datos, que hacemos con ellos y, en su caso, de dónde lo obtenemos, a quién lo compartimos y durante cuánto tiempo los utilizaremos.

- El derecho a acceder, es decir, a recibir, de forma gratuita, una copia de los datos personales que sobre usted disponemos.

En relación con los dos puntos anteriores (derecho a ser informado y derecho de acceso a sus datos), tenga en cuenta que podremos rechazar su solicitud, cuando facilitarle la información o los datos solicitados, pueda conllevar un riesgo para la privacidad o derechos y libertades de terceros, cuando las solicitudes se consideren repetitivas o poco razonables, o cuando nos suponga un esfuerzo desproporcionado.

- El derecho a solicitarnos en cualquier momento la rectificación de sus datos personales.

Es decir, tiene derecho a solicitarnos que actualicemos, que completemos sus datos personales incompletos o corrijamos sus datos personales inexactos, siempre que ello no afecte a la prestación de nuestros servicios o a la ejecución del contrato de préstamo. Para más información sobre los datos que pueden ser objeto de rectificación, por favor, consulte el cuadro incluido en el **Apartado 4** de esta Política de Privacidad.

Por favor, tenga en cuenta que, en su solicitud, deberá indicar a qué datos se refiere la rectificación y, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos.

Le recordamos que la no cumplimentación o cumplimentación parcial de los datos personales que se requieran en los formularios de nuestra Página Web o en el proceso de solicitud de un préstamo, pueden suponer que no podamos atender su solicitud de información o prestarle los servicios que se ofrecen en la Página Web. Asimismo, le pedimos que nos comunique cualquier modificación de sus datos personales a fin de que la información contenida en nuestros ficheros esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

- El derecho a la supresión de sus datos personales. En muchos casos, este derecho es denominado como “derecho al olvido” y significa que tiene derecho a obtener de nosotros la eliminación de los datos personales que sobre usted disponemos. Este derecho incluye, en el caso que los datos se hayan hecho públicos, a suprimir cualquier enlace o entrada que se facilite en nuestra Página Web.

Por favor, tenga en cuenta que, en algunos casos le informaremos, que no procederá la supresión inmediata de sus datos o se realizará una supresión parcial o limitada, cuando la conservación de los datos sea necesaria, por ejemplo, para que cumplamos con una obligación legal (como las derivadas de la normativa de prevención del blanqueo de capitales, la normativa fiscal, las leyes de protección de los consumidores, etc.) o, cuando sea necesaria para la formulación, ejercicio o defensa de posibles reclamaciones vinculadas al contrato de préstamo suscrito u otros servicios que podamos proporcionarle.

- El derecho a la limitación del tratamiento de sus datos. Es decir, derecho a que, en determinadas situaciones utilicemos en menor medida sus datos personales o que, incluso suspendamos la utilización durante un periodo de tiempo.

En este caso, únicamente conservaremos sus datos si tenemos su consentimiento expreso o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- El derecho a la portabilidad de sus datos. Es decir, el derecho a que, a petición suya y de forma gratuita, reciba una copia en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, de los datos personales que sobre usted disponemos.

Asimismo, y siempre que sea técnicamente posible, tiene derecho a que transfiramos directamente dichos datos personales a otras empresas u organizaciones.

- El derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando por motivos relacionados con su situación personal considere que debe cesar la utilización de sus datos. Es decir, el derecho a que

nosotros dejemos de utilizar sus datos. Ello supone una autoexclusión o exclusión voluntaria del tratamiento de sus datos.

Por favor, tenga en cuenta que, en algunos casos le informaremos, que no podremos dejar de utilizar sus datos inmediatamente, por ejemplo, por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

- El derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles. Es decir, tiene derecho a que no tomemos decisiones considerando únicamente la utilización automatizada de sus datos, siempre que ello le afecte o le produzca efectos jurídicos.

Por favor, tenga en cuenta que dicho derecho no será aplicable cuando la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución del contrato de préstamo o cuando contemos con su consentimiento explícito. Por ejemplo, tal como le informamos en el Apartado 6 de la presente Política de Privacidad, para la tramitación de su solicitud de préstamo, la evaluación de su solvencia y la ejecución del contrato de préstamo es necesario realizar el procedimiento automatizado explicado en el punto “Como analizamos sus datos”.

- El derecho a revocar cualquier consentimiento que nos haya facilitado para utilizar sus datos.

En particular, tiene derecho a rechazar el marketing directo (mercadotecnia directa) y a rechazar en cualquier momento la recepción de anuncios, publicidad, prospección comercial, newsletters, suscripciones o boletines informativos que reciba por correo electrónico, mensajes de texto o cualquier otro tipo de información promocional. En todo caso, en cualquier correo electrónico de naturaleza publicitaria o comercial, dispondrá de un enlace para dejar de recibir dicha información publicitaria o comercial.

En relación con sus derechos, en nuestra Página Web podrá encontrar, de forma gratuita y sin cargos, los siguientes formularios o modelos orientativos para el ejercicio de sus derechos:

- Formulario de solicitud para recibir sus datos personales que están en nuestro poder de forma gratuita;
- Formulario de solicitud para rechazar la recepción de anuncios y cualquier otro tipo de publicidad de forma gratuita;
- Formulario para cambiar su información de contacto sin cargo;
- Formulario para remitirnos información actualizada sobre sus ingresos o gastos sin cargo;
- Formulario para solicitarnos que no usemos cierta información sobre usted de forma gratuita;
- Formulario para recuperar información sobre usted en formato [json] de forma gratuita;
- Formulario para desactivar su perfil en nuestra Página Web sin cargo.
- Formulario para eliminar su información de nuestras bases de datos después de haber agotado nuestra obligación de almacenar sus datos (*). Consulte el **Apartado 5** de la Política de privacidad para obtener más información.

() Si como consecuencia de su solicitud eliminamos su perfil o sus datos, en la medida en que no podremos identificarlo, es probable que no pueda beneficiarse del estado de un nuevo cliente y de bonificaciones relacionadas.*

En ningún caso, podrá utilizarse el derecho a eliminar su perfil o sus datos como mecanismo para beneficiarse de las ventajas o bonificaciones de un nuevo cliente.

Le informamos que podrá ejercer cualquiera de los derechos indicados, mediante el canal habilitado a tal efecto en nuestra Página Web, o mediante comunicación remitida preferentemente por correo electrónico en el siguiente email: legal@creditosi.com y también en la dirección postal indicada en el **Apartado 11**. Para ello, deberá remitirnos junto con su solicitud, la fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente.

En todo caso, también le informamos que, en ningún caso, el ejercicio de sus derechos puede ser utilizado por usted, como mecanismo liberatorio de sus obligaciones o de condonación de deudas vencidas: el ejercicio de estos derechos no impide la utilización de los datos personales para reclamar deudas vencidas. Los derechos de oposición, de limitación del tratamiento y de supresión, en caso de existencia de una deuda, solo producirán efectos “pro futuro”, tanto para dar por concluida la relación comercial que vincula al prestamista con el prestatario, como para la futura remisión de publicidad u otro tipo de tratamiento de sus datos futuros, pero no suponen la imposibilidad de utilizar sus datos para reclamarte deudas vencidas y exigibles correspondientes al periodo en que la relación comercial entre ambos subsistía.

Esperamos poder resolver cualquier solicitud o duda que pueda surgirle en relación con el tratamiento de su información. No obstante, si quedaran sin resolver, o considera estamos vulnerando sus derechos, le pedimos que contacte con nosotros o con nuestro delegado de protección de datos (DPO) para ayudarle (puede obtener más información al respecto en el **Apartado 11**). En todo caso, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos competentes. Puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de datos, a través de este [enlace](#) o con el resto de autoridades de control en materia de protección de datos en este [enlace](#).

10. Autorización expresa

Usted, en su condición de solicitante del Préstamo y/o prestatario se declara informado, consciente y autoriza expresamente a CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U.:

- A recabar información relativa a sus antecedentes y en especial a los antecedentes crediticios y posiciones de riesgo de Entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito para el análisis y, en su caso, concesión, seguimiento y control de la financiación solicitada, así como para cumplir las obligaciones legales. Así mismo, con la misma finalidad, y para prevenir el fraude, el blanqueo de capitales y otros delitos, el Prestatario autoriza al Prestamista a comprobar, directamente o a través de entidades prestadoras de servicios de verificación, la titularidad de la cuenta bancaria facilitada por aquél, así como verificar la solvencia económica del solicitante.

El Prestatario queda informado que: i) la indicada autorización, no incluye la consulta a ficheros de morosos y ii) en caso de impago total o parcial del préstamo solicitado, sus datos podrían ser incluidos en los ficheros de morosos gestionados por las entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito.

- A incluir los datos de carácter personal obtenidos por razón del Préstamo, así como cualesquiera otros generados por la relación contractual (inclusive los obtenidos por medios telefónicos o electrónicos) en un fichero inscrito en el Registro General de la AEPD titularidad del Prestamista, y a su utilización y tratamiento para el control, gestión, mantenimiento y ejecución de su contrato. El Prestatario podrá ejercer los derechos que le corresponde sobre sus datos personales ante CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U. en la dirección a efectos de notificaciones antes señalada, o en la dirección de correo electrónico legal@creditosi.com. En ningún caso, los derechos que le corresponde sobre sus datos pueden ser utilizados como mecanismo liberatorio o de condonación de deudas vencidas: el ejercicio de estos derechos no impide la utilización de los datos personales para reclamar deudas vencidas. Los derechos de oposición, supresión y limitación del tratamiento solo producirán efectos “pro futuro”, tanto para dar por concluida la relación comercial que vincula al prestamista con el prestatario como para la futura remisión de publicidad u otro tipo de tratamiento de sus datos futuros, pero no suponen la imposibilidad de utilizar los datos del prestatario para reclamarle deudas vencidas y exigibles correspondientes al periodo en que la relación comercial entre ambos subsistía.
- A ceder sus datos al fichero de solvencia CIREX, cuya responsable es EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., con la finalidad de que quienes consulten el fichero puedan conocer si lleva al día sus pagos, si tiene o ha tenido impagos, cuánto tardó en regularizarlos o si se encuentra sobre endeudado, así como para gestionar un eventual proceso de recobro.

Los datos aportados serán los relativos al préstamo objeto de este contrato y a los anteriores que tenga suscritos con nosotros, tales como fecha de inicio, plazo, importe, etc., así como sus datos identificativos, y de contacto incluido el correo electrónico, e información sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de pago asociadas. La información se actualizará periódicamente, generándose un histórico de comportamientos de pagos respecto a cada préstamo contratado, incluyendo la información relativa a la regularización una deuda después de haber incumplido su compromiso de pago.

Los datos aportados estarán en el fichero hasta un máximo de seis años desde la finalización del contrato.

Los datos pueden ser consultados únicamente en el fichero por las entidades que aporten información de micropréstamos. La información sobre las consultas realizadas, así como los datos utilizados en la consulta, el importe solicitado y el propósito de la obtención de la operación, podrán ser visualizados por otras entidades durante un periodo de 12 meses, para los fines señalados.

Se ofrecerá una valoración de su capacidad de pago, mediante una puntuación orientativa sobre la probabilidad de que cumpla sus obligaciones crediticias.

- A tratar sus datos de contacto para la realización de actividades y comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales mediante cualquier medio, ya sea tradicional, ya sea mediante el envío de correos electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, MMS, etc., por parte del Prestamista que incorporen información sobre productos y servicios comercializados por el Prestamista o comercializados por las empresas del Grupo al que pertenece CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U. Para llevar a cabo la finalidad descrita, la información facilitada podrá ser comunicada a empresas prestadoras de servicios. En todo caso, el Prestatario podrá oponerse al envío de estas comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a legal@creditosi.com.

A ceder o comunicar los datos incluidos en dicho fichero a empresas pertenecientes al mismo Grupo que CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U., todo ello con la finalidad de que dichas compañías puedan tratar tales datos para hacerle llegar información, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio de los indicados anteriormente, referidos a los productos, promociones especiales - incluyendo programas de fidelización de clientes - y servicios que cada una de estas compañías ofrecen en el sector en el que operan: (I) servicios financieros; (II) servicios generales de créditos; (III) encuestas de mejoramiento del servicio. En todo caso, el Prestatario podrá oponerse a esta cesión y al envío de estas comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a legal@creditosi.com.

- A tratar sus datos personales con la finalidad de elaborar análisis estadísticos o de mercado, así como con fines históricos y;

El Prestatario conoce y acepta que CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U., para el correcto desarrollo del presente contrato, puede suscribir contratos de prestación de servicios informáticos con empresas ajenas a su organización. El cometido principal de estos contratos es el mantenimiento y administración de los sistemas informáticos, los mecanismos de comunicación, así como del alojamiento de datos. Dichas empresas en ocasiones y para el correcto desarrollo de sus obligaciones podrán tener acceso a los datos que sean facilitados por el Prestatario a CREAMFINANCE SPAIN en virtud del presente contrato.

El prestatario conoce y acepta que para la solicitud de préstamo ha dado consentimiento a la política de privacidad a la que en todo momento tiene acceso en la página web del prestamista, en la sección "Política de Privacidad".

11. Datos de identificación del responsable

CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U. es responsable de la Página Web www.creditosi.es. Toda & Nel-lo Abogados, nuestro delegado de protección de datos (DPO), responderá a todas sus preguntas sobre el uso de

su información en CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U. Puede comunicarse con el DPO rellenando una solicitud en [página de inicio] en [mis datos] o enviando un correo electrónico a dpo@creditosi.es. Por favor describa el problema con el mayor detalle posible. Toda & Nel-lo Abogados le responderá dentro de los 30 días siguientes o en el plazo legalmente estipulado a tal efecto.

Nuestras actividades en el campo de la protección de datos personales son supervisadas por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Antes de dirigirse a la AEPD, o cualquier otra autoridad en materia de protección de datos para solicitar asesoramiento o presentar una queja, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro especialista en protección de datos personales Toda & Nel-lo Abogados para garantizar que su solicitud se atienda lo más rápido posible.

Los datos personales recogidos por CREAMFINANCE SPAIN, S.L están incluidos en un fichero debidamente inscrito en la AEPD.

CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U. (en adelante CREAMFINANCE SPAIN) facilita a los usuarios de la Página Web los siguientes datos de información general, de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (la "LSSI"):

- Denominación social: La empresa titular de la Página Web es CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U.
- Número de identificación fiscal: B-71087472.
- Domicilio social: Barcelona (08007), calle Gran Vía de les Corts Catalanes, 646, Principal 1^a.
- Inscripción en el Registro Mercantil: CREAMFINANCE SPAIN, S.L.U. está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 46324 Folio 155 Hoja B516513, Inscripción 11.

Email de contacto: Si deseas hacer cualquier consulta, sugerencia o comentario sobre nuestra Política de Privacidad, puedes hacerlo a través de la dirección de correo electrónico legal@creditosi.com o llamando al teléfono 930 185 200.